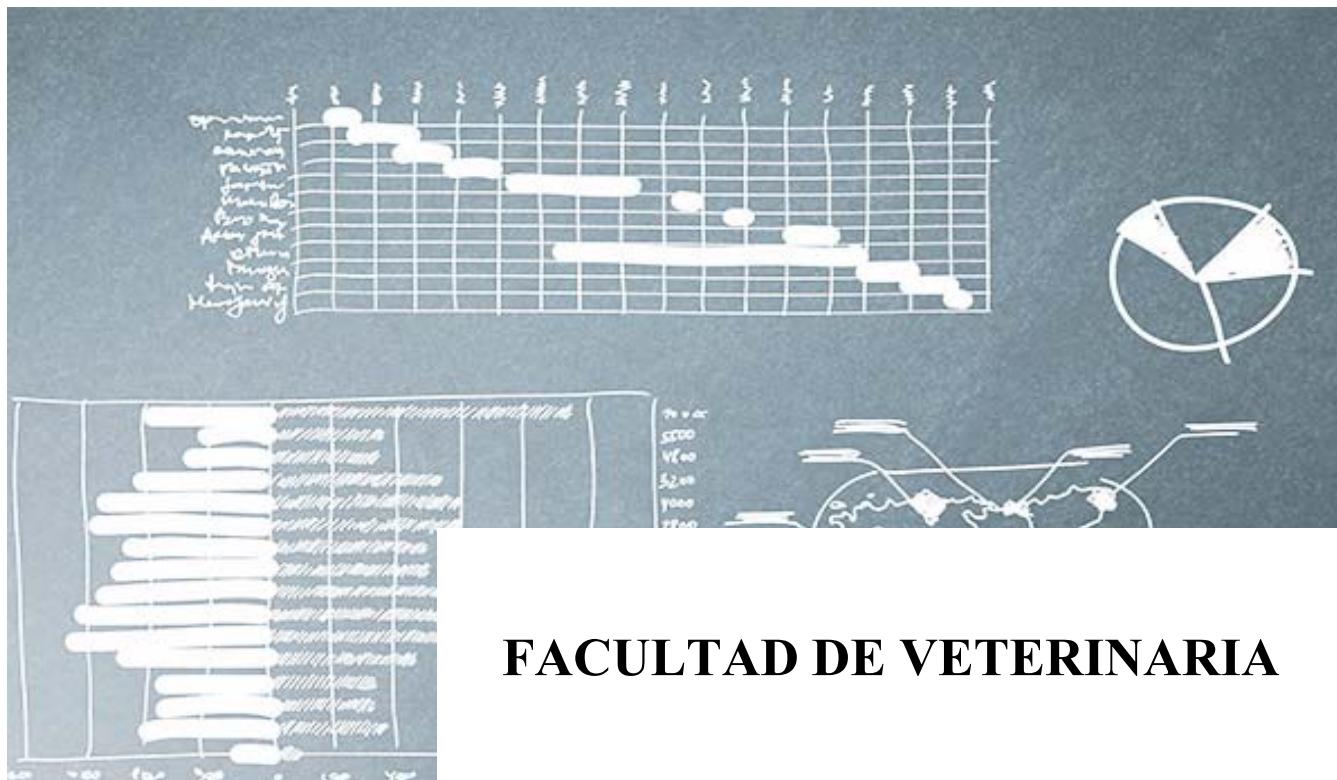


# Encuestas de Satisfacción UCM

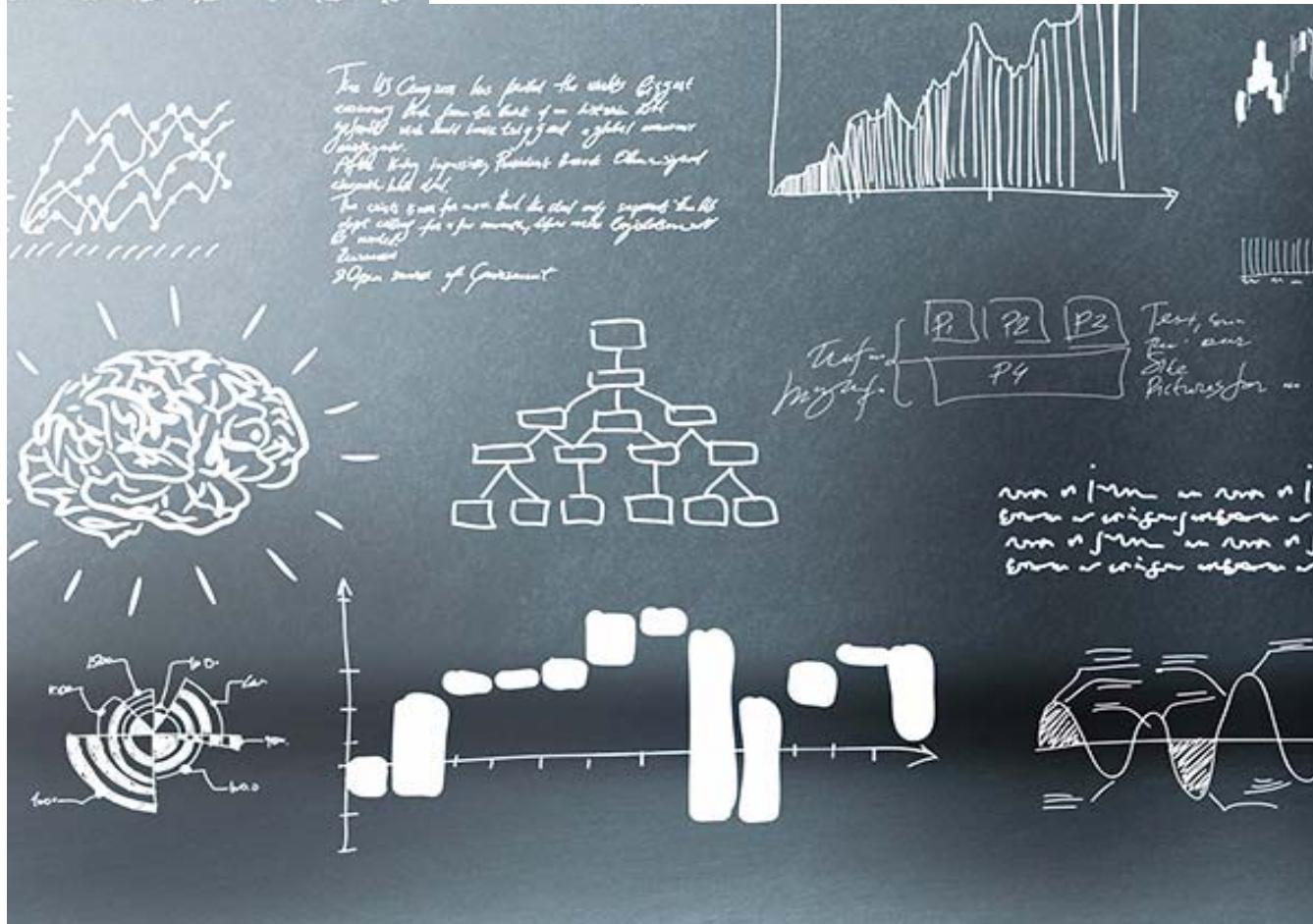
Curso 2015 - 2016

Informe del la encuesta al Personal de  
Administración y Servicios

Nivel  
Facultad

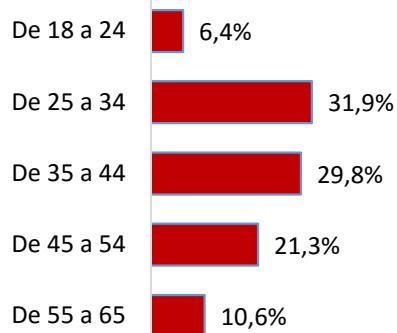


## FACULTAD DE VETERINARIA

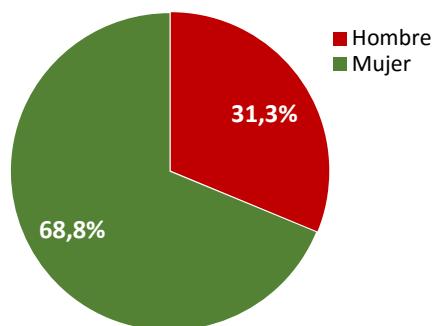


## Distribución de la muestra

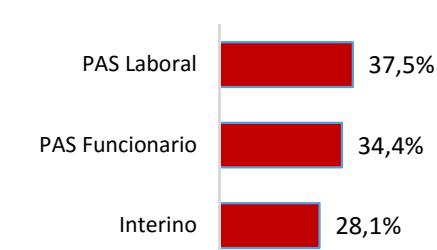
**Edad (%)** n= 47



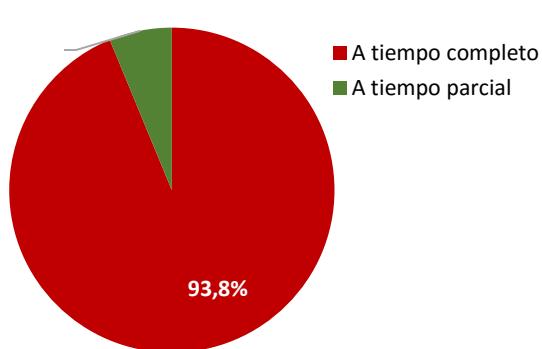
**Sexo (%)** n= 48



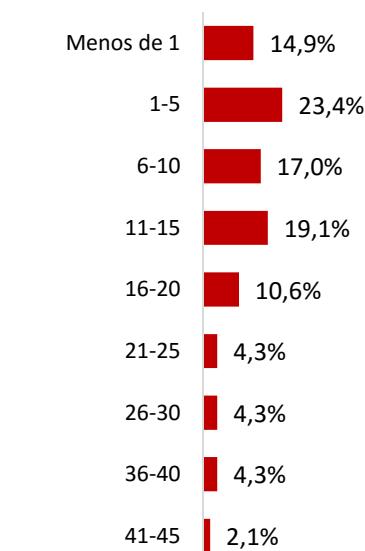
**Tipo de contrato (%)** n= 32



**Jornada laboral (%)** n= 48



**Años de experiencia (%)** n= 47



**Rama de conocimiento (%)** n= 49



## Satisfacción

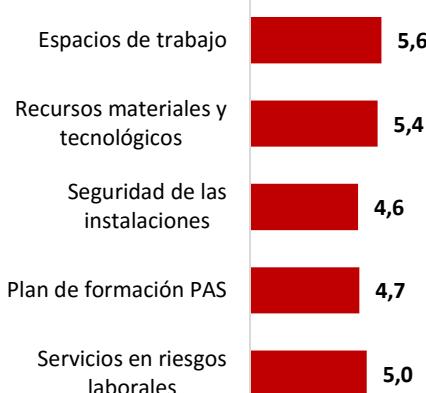
### Satisfacción con la información y comunicación (Media)

Valoraciones de 0 a 10



### Satisfacción con los recursos (Media)

Valoraciones de 0 a 10



### Satisfacción con la gestión y organización (Media)

Valoraciones de 0 a 10



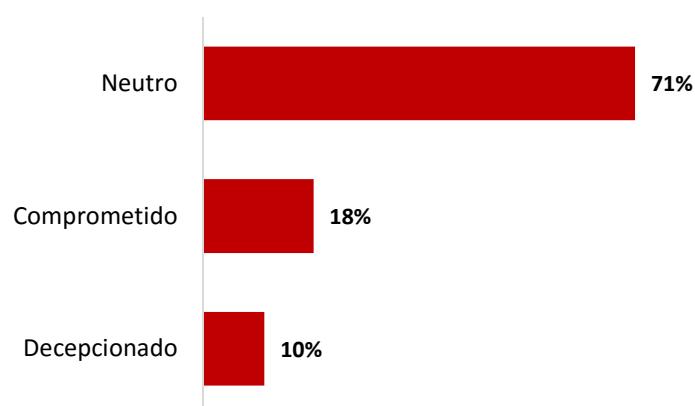
## Compromiso

### Fidelidad, Prescripción y Vinculación (Media)

Valoraciones de 0 a 10



### Compromiso (%) n= 49



#### Comprometido

Muestra fidelidad y tendencia a prescribir. Aumentará su actividad cuando tenga la necesidad o la posibilidad.

#### Neutro

Sin una clara definición. Es el intervalo de mejora.

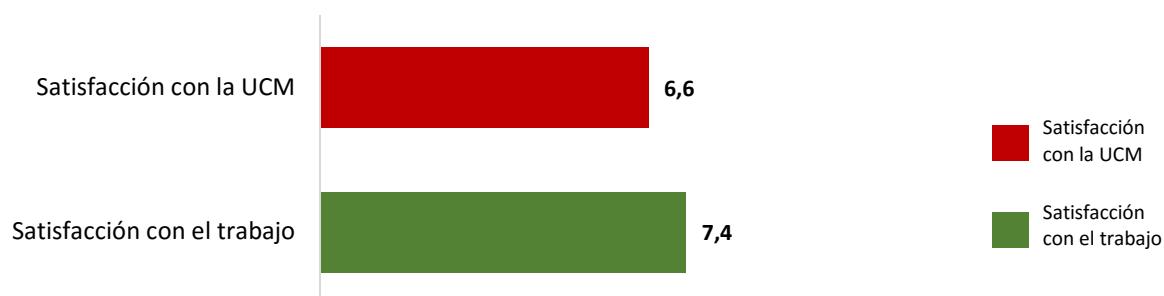
#### Decepcionado

Decepcionado con la UCM. Disminuirá su actividad y no hablará bien de la institución.

## Satisfacción con el trabajo y la UCM

### Satisfacción global (Media)

Valoraciones de 0 a 10



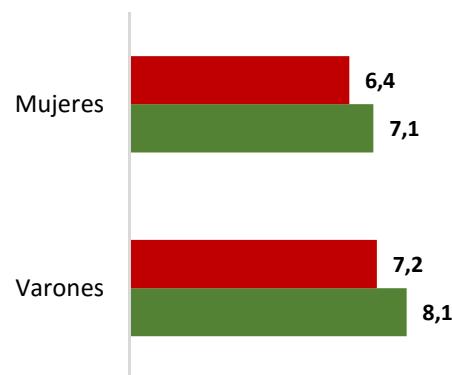
### Satisfacción según grupo de edad (Media)

Valoraciones de 0 a 10



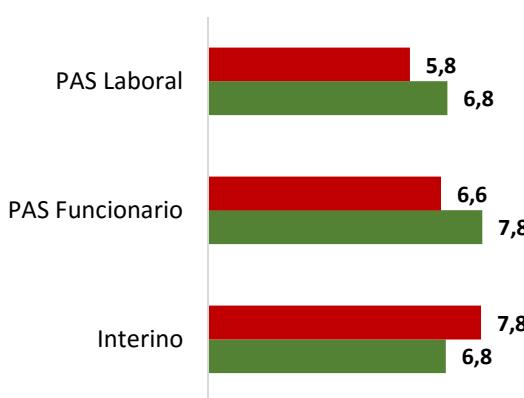
### Satisfacción según sexo (Media)

Valoraciones de 0 a 10



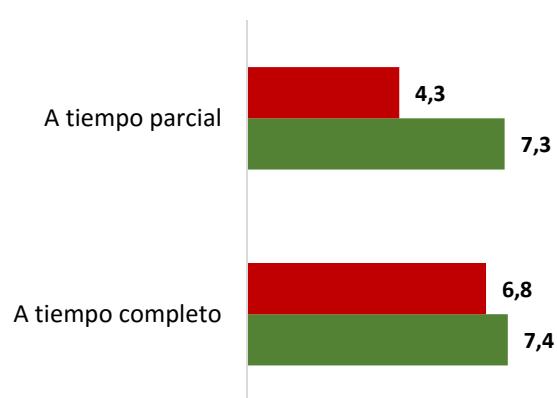
### Satisfacción según PAS (Media)

Valoraciones de 0 a 10



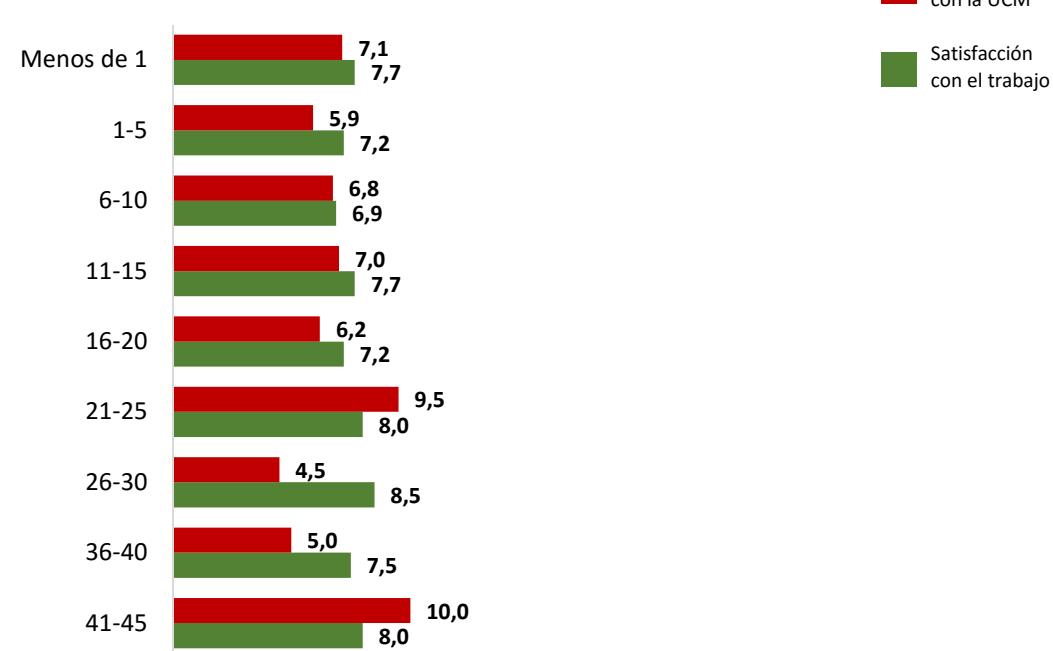
### Satisfacción según jornada laboral (Media)

Valoraciones de 0 a 10



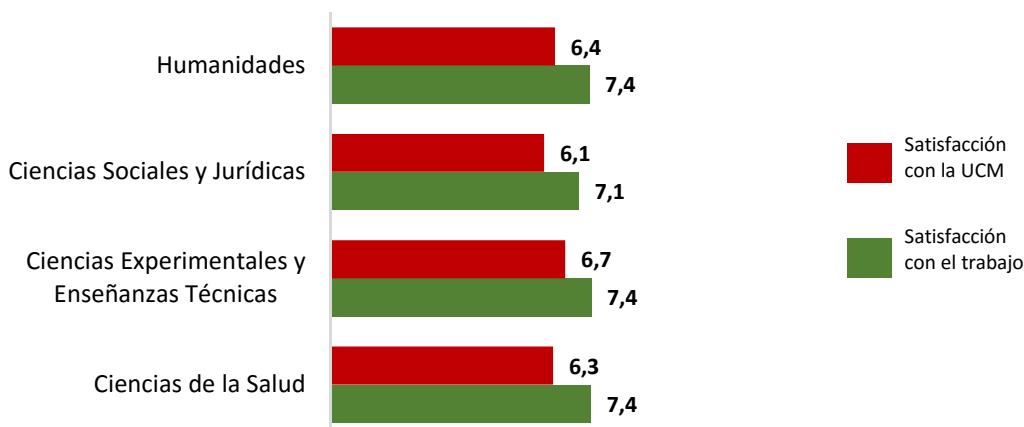
## Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

Valoraciones de 0 a 10



## Satisfacción según rama de conocimiento (Media)

Valoraciones de 0 a 10



## Satisfacción centro (Media)

Valoraciones de 0 a 10

